Консультациялық қызметтер көрсету шарты № _(шарттың нөмірі)_ __ _ (шарттың күні) _ ж./ Договор оказания консультационных услуг № _(номер договора)_ от _(дата договора)_ г.	
«SwF» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі БСН 240240008398 атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Талғатқызы Н., Бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, бір тараптан, және бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, ЖСН __________, №________ жеке куәлік __________ жылы ________ беріледі, ______________________________ мекенжайы бойынша тұратын (ФИО заказчика), басқа тараптан, бірігіп «Тараптар» деп аталып, төмендегі мән-жайлар туралы шарт жасады:	Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «SwF», БИН 240240008398 в лице Генерального директора Талғатқызы Н., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и (ФИО заказчика), ИИН _________, удостоверение личности №_______ от _______ г. выдано _____, проживающий (-ая) по адресу _____________________, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:
1. Шарттың мәні	**1. Предмет договора**
1.1. Осы шарт бойынша Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша осы шарттың 1.2-тармағында көрсетілген консультациялық қызметтерді көрсетуге, ал Тапсырыс беруші осы шарттың шарттарына сәйкес қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.	1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консультационные услуги указанные в п. 1.2. договора, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
1.2. Осы шарт бойынша Орындаушы «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V Заңының 3-бабы 3-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Тапсырыс берушіге оның кәсіпкерлік қызметіне байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсетеді, оның ішінде: - ҚР-дағы микроқаржылық және кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеуді түсіндіру; - қаржылық жоспарлау, міндеттемелерді басқару және қаржылық тәуекелдерді бағалау бойынша ұсынымдар; - салық салу, жеке тұлғаларды ЖК тіркеусіз тіркеу, ЖК/ЖШС, есеп пен есептілікті жүргізу бойынша ақпарат (ақпараттық тәртіпте); - кәсіпкерлік қызметте микрокредитті пайдалану бойынша тәуекелдер мен ұсынымдар; - орындаушының құзыреті шегінде Тапсырыс берушінің кәсіпкерлік қызметіне байланысты өзге де мәселелер. Осы Шарт шеңберіндегі консультациялық қызметтерді Орындаушы Тапсырыс	1.2. По настоящему договору Исполнитель в соответствии с пп. 3) п. 3 ст. 3 Закона РК от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» оказывает Заказчику консультационные услуги по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью Заказчика, включая: - разъяснения правового регулирования микрофинансовой и предпринимательской деятельности в РК; - рекомендации по финансовому планированию, управлению обязательствами и оценке финансовых рисков; - информацию по налогообложению, регистрации физических лиц без регистрации ИП, ИП/ТОО, ведению учёта и отчётности (в информационном порядке); - риски и рекомендации по использованию микрокредита в предпринимательской деятельности. - иные вопросы, связанные с предпринимательской деятельностью Заказчика, в пределах компетенции

берушіге https://findom.kz/ Орындаушының сайтындағы жеке кабинет арқылы ақпаратты жіберген сәтте Орындаушы көрсеткен және Тапсырыс беруші алған болып есептеледі. Орындаушының қызметтері тек ақпараттық-анықтамалық сипатта болады және заң көмегі / аудиторлық қызметтер болып табылмайды.	Исполнителя. Консультационные услуги в рамках настоящего Договора считаются предоставленными Исполнителем и полученными Заказчиком в момент направления Исполнителем Заказчику информации посредством личного кабинета на сайте Исполнителя https://findom.kz/. Услуги Исполнителя носят исключительно информационно-справочный характер и не являются юридической помощью / аудиторскими услугами.
1.3. Орындаушы осы шарттың 1.1-тармағына сәйкес Тапсырыс берушінің тапсырмасын алған сәттен бастап бір жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша консультациялық қызметтер көрсетеді. Орындаушы консультациялық қызметтерді Тапсырыс берушінің тапсырмасын алған күні көрсетуге құқылы.	1.3. Исполнитель оказывает консультационные услуги по заданию Заказчика в течение одного рабочего дня с момента с получения задания Заказчика в соответствии с п. 1.1. настоящего договора. Исполнитель вправе оказать консультационные услуги в день получения задания Заказчика.
1.4. Тапсырыс беруші мен Орындаушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабы 3-тармағының ережелеріне сәйкес, Тапсырыс берушінің ұялы телефонының нөміріне жіберілген SMS-хабарлама арқылы арнайы кодты белсендіруі немесе СББК (ЦОИД) қызметтерін пайдалану және Тапсырыс берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы биометриялық сәйкестендіруден өтуі арқылы Қызмет көрсету шартына қол қоюы жазбаша нысанда мәміле жасауға (Қызмет көрсету шартын жасасуға) теңестірілетініне келісті. Соның салдарынан бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құқықтық салдарға әкеп соғады, сондай-ақ екі Тарап үшін де бірдей заңды күшке ие болады және дауларды сот тәртібімен шешу кезінде Шарттың жасасылғанының дәлелі болып табылады.	1.4. Заказчик и Исполнитель согласовали, что в соответствии с положениями пункта 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан подписание Договора на оказание услуг путем активации Заказчиком специального кода через SMS – сообщение, направленного на мобильный номер Заказчика или путем биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД и электронной цифровой подписи Заказчика, приравнивается к совершению сделки (заключению Договора на оказание услуг) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.
2. Тараптардың құқықтары және міндеттері	**2. Права и обязанности Сторон**
2.1. Орындаушы Тапсырыс беруші осы шарттың 3.1-тармағына сәйкес консультациялық қызметтерге ақы төлеу бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда, осы шарт бойынша консультациялық қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.	2.1. Исполнитель вправе приостановить оказание консультационных услуг по настоящему договору при неисполнении Заказчиком обязательств по оплате консультационных услуг в соответствии с п. 3.1. настоящего договора.

2.2. Осы шарт бойынша қызметтерді көрсету мақсатында Орындаушы міндетті:	2.2. В целях оказания услуг по настоящему договору Исполнитель обязан:
2.2.1.қызметтерді сапалы және толық көлемде көрсетуге;	2.2.1. оказать услуги качественно и в полном объеме;
2.2.2. Тапсырыс берушіден алынған көрсетілетін қызметтердің нысанасына қатысты ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Тапсырыс берушінің коммерциялық құпиясын құрайтын ақпаратты жария етпеуге;	2.2.2. обеспечить конфиденциальность полученной от Заказчика информации, касающейся предмета оказываемых услуг, а также не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика;
2.2.3. қызметтерді көрсету кезінде тек Тапсырыс берушінің мүдделерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын басшылыққа алуға.	2.2.3. при оказании услуг исходить исключительно из интересов Заказчика и требований действующего законодательства Республики Казахстан.
2.3. Осы шарт бойынша консультациялық қызметтерді алу мақсатында Тапсырыс беруші құқылы:	2.3. В целях получения консультационных услуг по настоящему договору Заказчик вправе:
2.3.1. Орындаушыдан қызмет көрсетуге байланысты кез келген ақпаратты алуға;	2.3.1. получать от Исполнителя любую информацию, связанную с оказанием услуг;
2.3.2. Орындаушыдан осы шарттың 1.2-тармағында көрсетілген консультациялық қызметтерді алуға.	2.3.2. получать от Исполнителя консультационные услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора.
2.4. Осы шарт бойынша қызметтерді алу мақсатында Тапсырыс беруші міндетті: - орындаушының қызметтеріне осы шартта көзделген мөлшерде және мерзімде ақы төлеуге; - толық әрі шынайы ақпаратты ұсынуға; - консультация материалдарын коммерциялық мақсатта пайдаланбауға, жарияламауға, көшірмемеуге, авторлықты жоймауға; - сұрақтарды жіберу тәртібін сақтауға.	2.4. В целях получения услуг по настоящему договору Заказчик обязан: - оплатить услуги Исполнителя в размере и в срок, предусмотренный настоящим договором; - предоставлять полную и достоверную информацию; - не использовать материалы консультаций в коммерческих целях, не публиковать, не копировать, не удалять авторство; - соблюдать порядок направления вопросов.
3. Төлем	**3. Оплата**
3.1. Орындаушы осы шарттың 1.1, 1.2-тармақтарында көрсетілген консультациялық қызметтерді көрсеткені үшін Тапсырыс беруші қызмет көрсетілген күннен бастап бір жұмыс күні ішінде _________ теңге мөлшерінде ақы төлейді (қызметтің құны).	3.1. За оказание Исполнителем консультационных услуг, указанных в пп. 1.1., 1.2. настоящего договора, Заказчик производит оплату (стоимость услуги) в размере _________ тенге в течении одного рабочего дня с даты оказания услуги.
3.2. Орындаушы осы шарттың 1.2-тармағында көрсетілген қызметтерді көрсеткеннен кейін Тараптар Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қояды. Егер осы күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші негізделген жазбаша шағымдарды жібермесе, қызмет ақпарат жеке	3.2. После оказания Исполнителем услуг, указанных в п. 1.2. настоящего договора Стороны подписывают Акт выполненных работ (оказанных услуг). Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком в полном объёме в момент направления информации в личный кабинет,

кабинетке жіберілген сәтте толық көлемде көрсетілген және Тапсырыс беруші қабылдаған болып есептеледі.	если в течение 3 (трёх) рабочих дней с этой даты Заказчик не направил мотивированные письменные претензии.
3.3. Тараптардың Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қоюы консультациялық қызметтердің толық көлемде көрсетілгенін және Тараптардың бір-біріне талап-арыздарының жоқтығын растайды.	3.3. Подписание Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) подтверждает оказание консультационных услуг в полном объеме и отсутствие у Сторон претензий друг к другу.
4. Тараптардың жауапкершілігі	**4. Ответственность Сторон**
4.1. Тапсырыс беруші Орындаушының қызметтеріне осы шарттың 3.1-тармағында көзделген мөлшерде ақы төлемеген жағдайда, Орындаушы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.	4.1. В случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя в размере, предусмотренном п. 3.1. настоящего договора, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
4.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға оның іс жүзінде шеккен шығыстарын төлеген жағдайда осы шартты орындаудан бас тартуға құқылы.	4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
4.3. Тапсырыс берушінің кінәсінен туындаған орындау мүмкін еместігі жағдайында Тапсырыс беруші Орындаушыға қызметтердің ақысын толық көлемде төлеуге міндетті. Орындау мүмкін еместігі тараптардың ешқайсысы жауап бермейтін мән-жайлар бойынша туындаған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға қызметтердің ақысын толық көлемде төлеуге міндетті.	4.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Заказчик обязан оплатить Исполнителю услуги в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить Исполнителю услуги в полном объеме.
4.4. Орындаушы Тапсырыс беруші өзіне нақты ұсынылған консультацияларды пайдаланбаған жағдайда жауапты болмайды.	4.4. Исполнитель не несет ответственность, в случае неиспользования Заказчиком предоставленных ему консультаций.
4.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің консультациялар негізінде қабылдаған шешімдерінің салдары үшін жауапты болмайды.	4.5. Исполнитель не несёт ответственность за последствия принятых Заказчиком решений на основе консультаций.
5. Дауларды шешу тәртібі	**5. Порядок разрешения споров**
5.1. Тараптар осы шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер, соның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай алғанда немесе ішінара жарамдылығына байланысты даулар МҚҰ орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге тиіс екендігі туралы келісімге келді.	5.1. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия по настоящему договору, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения МФО.
6. Қорытынды ережелер	**6. Заключительные положения**
6.1. Осы шарт оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.	6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

6.2. Осы шартқа барлық өзгертулер мен толықтырулар жазбаша нысанда баяндалуы және тараптардың қолдарын қоюы тиіс.	6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть изложены в письменной форме и подписаны сторонами.
6.3. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын басшылыққа алады.	6.3. При исполнении своих обязательств по договору стороны, руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
6.4. Орындаушы Консультациялық қызметтер көрсету қағидаларын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Өзгерістер Орындаушының сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.	6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Правила оказания консультационных услуг. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя.
7. Басқа шарттар	**7. Прочие условия**
7.1. Тапсырыс беруші қызметті ұсынған кезде осы Шарт пен микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін орындаушы екенін растайды: - қосымша қызметтің (қызметтердің) мазмұны мен құны туралы толық және сенімді ақпарат бергенін; - микрокредит беру клиенттің қосымша қызметті алуға келісіміне байланысты емес екенін түсіндіргенін; - қызметті алуға арналған бөлек өтінішпен расталатын еркін, саналы таңдау мүмкіндігін қамтамасыз еткенін; - микрокредитті қызметті алу шартымен беру туралы және клиенттің қосымша қызметті алуына байланысты жасалатын өзге де шарттар туралы, соның ішінде қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді ұсынғанын растайды.	7.1. Заказчик подтверждает, что при предложении услуги, Исполнитель до заключения настоящего Договора и договора о предоставлении микрокредита: - предоставил полную и достоверную информацию о содержании и стоимости дополнительной услуги (услуг); - разъяснил, что предоставление микрокредита не зависит от согласия клиента на получение дополнительной услуги; - обеспечил возможность свободного, осознанного выбора, подтверждаемого отдельным заявлением на получение услуги. - предоставил информацию о предоставлении микрокредита с условием получения услуги и об иных договорах, которые будут заключены клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов.
7.2. Осымен Тапсырыс беруші «SwF» МҚҰ» ЖШС Қатысушыларының кезектен тыс жалпы жиналысының 20.08.2026 ж. №20-08-2026 Протоколымен бекітілген Кәсіпкерлік қызметпен байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсету қағидаларымен толық танысқанын және келісетінін растайды.	7.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с Правилами оказания консультационных услуг по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью, утвержденными Протоколом Внеочередного общего собрания участников ТОО «МФО «SwF» №20-08-2026 от 20.08.2026 г.
8. Тараптардың деректемелері және қолдары	**8. Реквизиты и подписи Сторон**

Орындаушы: «SwF» МҚҰ» ЖШС Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 9 үй, 464, пошта индексі 050059. БСН 240240008398 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ KZ23601A861041643041 БСК HSBKKZKX БК 15 ТТК 421 Электрондық мекен-жайы: info@findom.kz. Бас директор___________________ Талғатқызы Н.	**Исполнитель:** ТОО «МФО «SwF» Местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Аль-Фараби, дом 9, н.п. 464, почтовый индекс 050059. БИН 240240008398 АО "Народный Банк Казахстана" KZ23601A861041643041 БИК HSBKKZKX Кбе 15 КНП 421 Электронный адрес: info@findom.kz. Генеральный директор___________________ Талғатқызы Н.
Тапсырыс беруші ТАӘ «_________________» ЖСН «__________________» Туған күні: «________________» Жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері: №«_____________», жарамдылық мерзімі «_________________» Мекен-жайы: «_________________» Телефон нөмірлері: Ұялы: «__________________» Үй нөмірі: «__________________» E-mail: «____________________________» *(Тапсырыс берушінің электрондық қолтаңбасы қойылды) Код* *(Толық аты-жөні)*	**Заказчик** ФИО «_________________» ИИН «__________________» Дата рождения: «________________» Реквизиты документа, удостоверяющего личность: № «_____________», срок действия «_________________________» Адрес: «_________________» Номера телефонов: Моб. «__________________» Дом. «_______________________» E-mail: «____________________________» *(Подписано электронной подписью Заказчика) Код* *(ФИО полностью)*