

**МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ  
ЖАСАСАР АЛДЫНДА БЕРІЛЕТІН  
АҚПАРАТ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ  
ТАНЫСҚАНЫН РАСТАУ**

Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін келесі ақпаратпен танысуды сұраймыз.

**1. Шарт бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттері**

Шарт жасалғанға дейін қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттері туралы мынадай негізгі ақпарат беріледі.

**Қарыз алушының негізгі құқықтары:**

- шартта көзделген талаптармен микрокредит алу;
- шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара орындау;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішпен МҚҰ-ға жүгіну;
- МҚҰ-ға өтініштермен жүгіну;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен микроқаржы омбудсманына жүгіну.

**Қарыз алушының негізгі міндеттері:**

- микрокредит сомасын уақтылы қайтару, сыйақыны және шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде өзге де төлемдерді төлеу;
- микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтау;
- мерзімі өтіп кеткен жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде МҚҰ-ға жүгінуге;
- микрокредит беру туралы шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындау.

**МҚҰ негізгі құқықтары:**

- қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын талап ету;
- қарыз алушы шарттың талаптарын бұзған жағдайда, шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға;
- Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

**МҚҰ негізгі міндеттері:**

- шартта көзделген талаптармен микрокредит беру;
- Шартта көзделген жағдайларда

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ  
НЕПОСРЕДСТВЕННО ПЕРЕД  
ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА О  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА, И  
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ  
ЗАЕМЩИКА**

До заключения договора о предоставлении микрокредита просим ознакомиться со следующей информацией.

**1. Права и обязанности сторон по договору**

До заключения договора Заемщику предоставляется следующая основная информация о правах и обязанностях сторон по договору о предоставлении микрокредита.

**Основные права Заемщика:**

- получить микрокредит на условиях, предусмотренных договором;
- досрочно полностью или частично исполнить обязательства по договору;
- обратиться в МФО с заявлением об изменении условий договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- обращаться в МФО с обращениями;
- обратиться к микрофинансовому омбудсману в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**Основные обязанности Заемщика:**

- своевременно возратить сумму микрокредита, уплатить вознаграждение и иные платежи в порядке и сроки, предусмотренные договором;
- соблюдать условия договора о предоставлении микрокредита;
- при возникновении просрочки обратиться в МФО в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и договором;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита и законодательством Республики Казахстан.

**Основные права МФО:**

- требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору;
- применять меры, предусмотренные договором и законодательством Республики Казахстан, в случае нарушения Заемщиком условий договора;
- осуществлять иные права, предусмотренные договором и законодательством Республики Казахстан.

**Основные обязанности МФО:**

- предоставить микрокредит на условиях, предусмотренных договором;

және тәртіппен мерзімінен бұрын орындауды қоса алғанда, Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қабылдауға;

- қарыз алушының өтініштерін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қарауға;
- Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындау.

## **2. Шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау құқығы.**

Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және шарттарда толық немесе ішінара мерзімінен бұрын орындауға құқылы.

## **3. Қарыз алушының бастамасы бойынша микрокредиттен бас тарту не шартты бұзу құқығы, сондай-ақ мұндай бас тартуға немесе бұзуға байланысты ықтимал шығыстар**

Қарыз алушыға мынадай негізгі ақпарат беріледі:

- Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін микрокредит алудан бас тартуға құқылы;
- шарт жасалғаннан кейін қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен оны бұзуға бастамашылық жасауға құқылы;
- микрокредиттен бас тартқан не Шартты бұзған кезде, егер мұндай шығыстар Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделсе, қарыз алушы шарттан бас тартқан немесе бұзған сәтке дейін туындаған міндеттемелерді орындауға байланысты шығыстарды көтереді.

## **4. Шартты мерзімінен бұрын тоқтатудың негіздері мен тәртібі Микрокредит беру туралы**

шарт тараптардың келісімі бойынша, қарыз алушының не МҚҰ бастамасы бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де негіздер мен тәртіппен мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін.

## **5. Өтініштерді беру тәртібі, оларды ұйымның қарау мерзімдері, сондай-ақ микроқаржы омбудсманына жүгіну құқығы**

Қарыз алушы МҚҰ-ға жазбаша немесе электрондық нысанда өтінішпен, өтінішпен немесе шағыммен жүгінуге құқылы.

Өтініштерді МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген

• принимать исполнение обязательств Заемщика, включая досрочное исполнение, в случаях и порядке, предусмотренных договором;

• рассматривать обращения Заемщика в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

• исполнять иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством Республики Казахстан.

## **2. Право на досрочное исполнение обязательств по договору.**

Заемщик вправе полностью или частично досрочно исполнить обязательства по договору о предоставлении микрокредита в порядке и на условиях, предусмотренных договором и законодательством Республики Казахстан.

## **3. Право отказаться от микрокредита либо расторгнуть договор по инициативе Заемщика, а также возможные расходы, связанные с таким отказом или расторжением**

Заемщику предоставляется следующая основная информация:

- Заемщик вправе отказаться от получения микрокредита до заключения договора о предоставлении микрокредита;
- после заключения договора Заемщик вправе инициировать его расторжение в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и договором;
- при отказе от микрокредита либо расторжении договора Заемщик несет расходы, связанные с исполнением обязательств, возникших до момента отказа или расторжения договора, если такие расходы предусмотрены законодательством Республики Казахстан и договором.

## **4. Основания и порядок досрочного прекращения договора**

Договор о предоставлении микрокредита может быть досрочно прекращен по соглашению сторон, по инициативе Заемщика либо МФО, а также по иным основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и договором.

## **5. Порядок подачи обращений, сроки их рассмотрения организацией, а также право обратиться к микрофинансовому омбудсману**

Заемщик вправе обратиться в МФО с обращением, заявлением или жалобой в письменной или электронной форме.\

тәртіппен және мерзімдерде қарайды.

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда қарыз алушы келіспеушіліктерді реттеудің заңнамада белгіленген тәртібі сақталғаннан кейін микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

## **ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ТАНЫСҚАНЫН РАСТАУ**

Осымен растаймын:

1. Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін мынадай мәліметтермен танысу арқылы консультация алды:

- микрокредит беру туралы шарттың елеулі талаптары туралы;
  - микрокредит алуға байланысты тәуекелдер туралы;
  - қосымша қызмет көрсету шарттары туралы;
  - қосымша қызмет көрсету мерзімдері туралы.

2. Шарт жасасар алдында ұсынылған ақпаратпен таныстым:

- міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікті қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттері;
- шартта көзделген тәртіппен айыппұл санкцияларын қолданбай шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара мерзімінен бұрын орындау құқығы;
- қаржылық қызметтерді тұтынушының бастамасы бойынша микрокредиттен бас тарту не шартты бұзу құқығы, сондай-ақ мұндай бас тартуға немесе бұзуға байланысты ықтимал шығыстар;
- шартты мерзімінен бұрын тоқтатудың негіздері мен тәртібі;
- өтініштерді беру тәртібі, оларды МҚҰ қарау мерзімдері, сондай-ақ микроқаржы омбудсманына және (немесе) сотқа жүгіну құқығы.

3. Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін маған шарттың барлық талаптарымен танысу үшін жеткілікті уақыт берілді.

4. Микрокредит беру туралы шарттың мазмұны мен берілген ақпарат маған түсінікті.

5. Микрокредит беру туралы шарт жасасу туралы шешімді мен өз еркіммен қабылдадым.

Обращения рассматриваются МФО в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Заемщик вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману после соблюдения установленного законодательством порядка урегулирования разногласий.

## **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКА**

Настоящим подтверждаю, что:

1. До заключения договора о предоставлении микрокредита получил(а) консультацию посредством ознакомления со следующими сведениями:

- о существенных условиях договора о предоставлении микрокредита;
- о рисках, связанных с получением микрокредита;
- об условиях предоставления дополнительных услуг;
- о сроках оказания дополнительных услуг.

2. Непосредственно перед заключением договора ознакомился(лась) с предоставленной информацией:

- права и обязанности сторон по договору о предоставлении микрокредита, включая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств;
- право на полное или частичное досрочное исполнение обязательств по договору без применения штрафных санкций в порядке, предусмотренном договором;
- право отказаться от микрокредита либо расторгнуть договор по инициативе потребителя финансовых услуг, а также возможные расходы, связанные с таким отказом или расторжением;
- основания и порядок досрочного прекращения договора;
- порядок подачи обращений, сроки их рассмотрения МФО, а также право обратиться к микрофинансовому омбудсману и (или) в суд.

3. До заключения договора о предоставлении микрокредита мне было предоставлено достаточное время для ознакомления со всеми условиями договора.

4. Содержание договора о предоставлении микрокредита и предоставленной информации мне понятно.

5. Решение о заключении договора о предоставлении микрокредита принято мной добровольно.

Толтырылған күні:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

*(Қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылды)*

*(Толық аты-жөні)*

Дата подписания:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(Подписано электронной цифровой подписью  
Заемщика)*

*(ФИО полностью)*