

Консультациялық қызметтер көрсету шарты №_(шарттың нөмірі)___(шарттың күні)_ ж./ Договор оказания консультационных услуг №_(номер договора)_ от_(дата договора) г.	
<p>«SwF» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Талғатқызы Н., Бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, бір тараптан, және бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, ЖСН _____, № _____ жеке куәлік _____ жылы _____ беріледі, _____ мекенжайы бойынша тұратын (ФИО заказчика), басқа тараптан, бірігіп «Тараптар» деп аталып, төмендегі мән-жайлар туралы шарт жасады:</p>	<p>Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «SwF» в лице Генерального директора Талғатқызы Н., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и (ФИО заказчика), ИИН _____, удостоверение личности № _____ от _____ г. выдано _____, проживающий (-ая) по адресу _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:</p>
1. Шарттың мәні	1. Предмет договора
<p>1.1. Осы шарт бойынша Орындаушы Тапсырыс берушінің ауызша тапсырмасы бойынша шарттың 1.2-тармағында көрсетілген консультациялық қызметтер көрсетуге міндетті, ал Тапсырыс беруші осы шарттың талаптарына сәйкес қызметтерді төлеуге міндеттенеді.</p>	<p>1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консультационные услуги указанные в п. 1.2. договора, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора.</p>
<p>1.2. Осы Шарт бойынша орындаушы "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V ҚР Заңының 3-бабы 3-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің кәсіпкерлік қызметіне байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсетеді, соның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ҚР-дағы микроқаржы және кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеуді түсіндіру; - қаржылық жоспарлау, міндеттемелерді басқару және қаржылық тәуекелдерді бағалау бойынша ұсыныстар; - салық салу, жеке тұлғаларды ЖК, ЖК/ЖШС тіркеусіз тіркеу, есепке алу мен есептілікті жүргізу бойынша ақпарат (ақпараттық тәртіппен); - кәсіпкерлік қызметте микрокредитті пайдалану бойынша тәуекелдер мен ұсынымдар. - Орындаушының құзыреті шегінде Тапсырыс берушінің кәсіпкерлік қызметіне байланысты өзге де мәселелер. <p>Осы Шарт шеңберіндегі консультациялық қызметтер Орындаушы ұсынған және Орындаушы Тапсырыс берушіге ақпаратты Орындаушының сайтындағы жеке кабинеті</p>	<p>1.2. По настоящему договору Исполнитель в соответствии с пп. 3) п. 3 ст. 3 Закона РК от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» оказывает Заказчику консультационные услуги по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью Заказчика, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснения правового регулирования микрофинансовой и предпринимательской деятельности в РК; - рекомендации по финансовому планированию, управлению обязательствами и оценке финансовых рисков; - информацию по налогообложению, регистрации физических лиц без регистрации ИП, ИП/ТОО, ведению учёта и отчётности (в информационном порядке); - риски и рекомендации по использованию микрокредита в предпринимательской деятельности. - иные вопросы, связанные с предпринимательской деятельностью Заказчика, в пределах компетенции Исполнителя. <p>Консультационные услуги в рамках</p>

1 Тапсырыс берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылды / Подписано электронной цифровой подписью Заказчика

<p>арқылы жіберген сәтте Тапсырыс беруші алған болып есептеледі https://findom.kz/. Орындаушының қызметтері тек ақпараттық-анықтамалық сипатта болады және заң көмегі / аудиторлық қызметтер болып табылмайды.</p>	<p>настоящего Договора считаются предоставленными Исполнителем и полученными Заказчиком в момент направления Исполнителем Заказчику информации посредством личного кабинета на сайте Исполнителя https://findom.kz/. Услуги Исполнителя носят исключительно информационно-справочный характер и не являются юридической помощью / аудиторскими услугами.</p>
<p>1.3. Орындаушы осы Шарттың 1.1.-тармағына сәйкес Тапсырыс берушінің тапсырмасын алған сәттен бастап бір жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша консультациялық қызметтер көрсетеді. Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасын алған күні консультациялық қызметтер көрсетуге құқылы.</p>	<p>1.3. Исполнитель оказывает консультационные услуги по заданию Заказчика в течение одного рабочего дня с момента с получения задания Заказчика в соответствии с п. 1.1. настоящего договора. При сложных вопросах Исполнитель вправе продлить срок до трёх рабочих дней, уведомив Заказчика. Исполнитель вправе оказать консультационные услуги в день получения задания Заказчика.</p>
<p>1.4. Тапсырыс беруші мен орындаушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабы 3-тармағының ережелеріне сәйкес Тапсырыс берушінің SMS арқылы арнайы кодты іске қосу жолымен қызметтер көрсетуге арналған шартқа қол қоюы келісілді – Тапсырыс берушінің мобильдік нөміріне немесе биометриялық жолымен жіберілген хабарлама СДАО қызметтерін пайдалану арқылы сәйкестендіру және Қазақстан Республикасының аккредиттелген куәландырушы орталығы ұсынған Тапсырыс берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы жазбаша нысанда мәміле жасауға (қызметтер көрсетуге шарт жасасуға) теңестіріледі және нәтижесінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құқықтық салдарларға әкеп соғады, сондай-ақ екі тарап үшін де бірдей заңды күші бар және дауларды сот тәртібімен шешу кезінде Шарт жасасудың дәлелі болып табылады.</p>	<p>1.4. Заказчик и Исполнитель согласовали, что в соответствии с положениями пункта 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан подписание Договора на оказание услуг путем активации Заказчиком специального кода через SMS – сообщение, направленного на мобильный номер Заказчика или путем биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД и электронной цифровой подписи Заказчика, приравнивается к совершению сделки (заключению Договора на оказание услуг) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.</p>
<p>2. Тараптардың құқықтары және міндеттері</p>	<p>2. Права и обязанности Сторон</p>
<p>2.1. Тапсырыс беруші осы шарттың 3.1-тармағына сәйкес консультациялық қызметтерді төлеу бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда Орындаушы осы шарт бойынша консультациялық қызметтерді көрсетуді</p>	<p>2.1. Исполнитель вправе приостановить оказание консультационных услуг по настоящему договору при неисполнении Заказчиком обязательств по оплате консультационных услуг в соответствии с п. 3.1. настоящего договора.</p>

тоқтата тұруға құқылы.	
2.2. Орындаушы кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес, заңсыз іс-әрекеттер белгілері бар, бұрын берілгендерді қайталайтын немесе қосымша төлемсіз құжаттардың үлкен көлемін талдауды талап ететін мәселелер бойынша қызметтер көрсетуден (немесе қызметтердің бір бөлігінен) бас тартуға құқылы.	2.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг (или части услуг) по вопросам, не связанным с предпринимательской деятельностью, содержащим признаки незаконных действий, дублирующим ранее заданным, либо требующим анализа большого объема документов без дополнительной оплаты.
2.3. Осы шарт бойынша қызметтерді көрсету үшін Орындаушы:	2.3. В целях оказания услуг по настоящему договору Исполнитель обязан:
2.3.1. қызметтерді сапалы және толық көлемде көрсетуге;	2.3.1. оказывать услуги качественно и в полном объеме;
2.3.2. көрсетілетін қызметтердің мәніне қатысты Тапсырыс берушіден алынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;	2.3.2. обеспечить конфиденциальность полученной от Заказчика информации, касающейся предмета оказываемых услуг, а также не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика;
2.3.3. қызметтерді көрсету кезінде тек Тапсырыс берушінің мүдделерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын негізге алуға міндетті.	2.3.3. при оказании услуг исходить исключительно из интересов Заказчика и требований действующего законодательства Республики Казахстан.
2.4. Осы шарт бойынша консультациялық қызметтерді алу мақсатында Тапсырыс беруші:	2.4. В целях получения консультационных услуг по настоящему договору Заказчик вправе:
2.4.1. Орындаушыдан қызметтерді көрсетуге қатысты кез келген ақпаратты алуға;	2.4.1. получать от Исполнителя любую информацию, связанную с оказанием услуг;
2.4.2. Орындаушыдан осы шарттың 1.2-тармағында көрсетілген консультациялық қызметтерді алуға құқылы.	2.4.2. получать от Исполнителя консультационные услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора.
2.5. Осы Шарт бойынша қызметтерді алу мақсатында Тапсырыс беруші: - Орындаушыға қызмет көрсету мақсатында Орындаушы сұратқан құжаттар мен ақпаратты ұсыну; - Орындаушының қызметтеріне осы Шартта көзделген мөлшерде және мерзімде ақы төлеу; - толық және сенімді ақпарат беру; - кеңес беру материалдарын коммерциялық мақсатта пайдаланбаңыз, жарияламаңыз, көшірмеңіз, авторлықты жоймаңыз; - мәселелерді бағыттау тәртібін сақтау.	2.5. В целях получения услуг по настоящему договору Заказчик обязан: - предоставлять Исполнителю документы и информацию, запрашиваемую Исполнителем в целях оказания услуг; - оплатить услуги Исполнителя в размере и в срок, предусмотренный настоящим договором; - предоставлять полную и достоверную информацию; - не использовать материалы консультаций в коммерческих целях, не публиковать, не копировать, не удалять авторство; - соблюдать порядок направления вопросов.
3. Төлем	3. Оплата

3.1. Орындаушының осы шарттың 1.1 және 1.2-тармақтарында көрсетілген консультациялық қызметтер көрсетуі үшін Тапсырыс беруші қызмет көрсетілген күннен бастап бір жұмыс күні ішінде _____ тенге мөлшерінде төлем (қызмет құны) жүргізеді.	3.1. За оказание Исполнителем консультационных услуг, указанных в пп. 1.1., 1.2. настоящего договора, Заказчик производит оплату (стоимость услуги) в размере _____ тенге в течении одного рабочего дня с даты оказания услуги.
3.2. Орындаушы 1.2-тармақта көрсетілген қызметтерді көрсеткеннен кейін, осы Шарттың Тараптары орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қояды.	3.2. После оказания Исполнителем услуг, указанных в п. 1.2. настоящего договора Стороны подписывают Акт выполненных работ (оказанных услуг).
3.3. Егер осы күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші дәлелді жазбаша шағымдарды жібермеген болса, қызмет Тапсырыс беруші жеке кабинетке ақпарат жіберген сәтте толық көлемде көрсеткен және қабылдаған болып есептеледі.	3.3. Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком в полном объеме в момент направления информации в личный кабинет, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с этой даты Заказчик не направил мотивированные письменные претензии.
3.4. Тараптардың Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қоюы консультациялық қызметтер толық көлемде көрсетілгенін және Тараптардың бір-біріне наразылықтарының жоқ екенін растайды.	3.4. Подписание Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) подтверждает оказание консультационных услуг в полном объеме и отсутствие у Сторон претензий друг к другу.
4. Тараптардың жауапкершілігі	4. Ответственность Сторон
4.1. Тапсырыс беруші Орындаушының қызметтерін 3.1-тармақта көзделген мөлшерде төлемеген жағдайда осы Шарттың орындаушысы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.	4.1. В случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя в размере, предусмотренном п. 3.1. настоящего договора, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
4.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға оның нақты шеккен шығындарын төлеген жағдайда осы шартты орындаудан бас тартуға құқылы.	4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
4.3. Тапсырыс берушінің кінәсінен орындау мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға қызметтерді толық көлемде төлеуге міндетті. Орындау мүмкінсіздігі тараптардың ешқайсысы жауапты емес мән-жайларға байланысты туындаған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға қызметтерді толық көлемде төлеуге міндетті.	4.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Заказчик обязан оплатить Исполнителю услуги в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить Исполнителю услуги в полном объеме.
4.4. Тапсырыс беруші оған берілген кеңестерді пайдаланбаған жағдайда Орындаушы жауапкершілік көтермейді.	4.4. Исполнитель не несет ответственность, в случае неиспользования Заказчиком предоставленных ему консультаций.
4.5. Орындаушы консультациялар негізінде Тапсырыс беруші қабылдаған шешімдердің салдары үшін жауапты болмайды.	4.5. Исполнитель не несёт ответственность за последствия принятых Заказчиком решений на основе консультаций.
5. Дауларды шешу тәртібі	5. Порядок разрешения споров
5.1. Тараптар осы шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер, оның ішінде оны жасауға, өзгертуге, орындауға, бұзуға,	5.1. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия по настоящему договору, в том числе связанные с его

тоқтатуға, тоқтата тұруға және толық немесе бөлігінде жарамдылығына қатысты даулар мен келіспеушіліктер МҚҰ орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге жатады деген келісімге келді.	заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения МФО.
6. Қорытынды ережелер	6. Заключительные положения
6.1. Осы шарт оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді.	6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств.
6.2. Осы шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде мазмұндалуы және тараптар қол қоюы керек.	6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть изложены в письменной форме и подписаны сторонами.
6.3. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын басшылыққа алады.	6.3. При исполнении своих обязательств по договору стороны, руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
6.4. Орындаушы консультациялық қызметтер көрсету қағидаларын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Өзгерістер Орындаушының сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.	6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Правила оказания консультационных услуг. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя.
7. Басқа шарттар	7. Прочие условия
7.1. Тапсырыс беруші қызмет ұсынылған кезде осы шарт жасалғанға дейін орындаушы екенін растайды: - қосымша қызметтің (қызметтердің) мазмұны мен құны туралы толық және шынайы ақпарат берді; - микрокредит беру клиенттің қосымша қызмет алуға келісіміне байланысты емес екенін түсіндірді; - қызмет алуға жеке өтінішпен расталған еркін, саналы таңдау мүмкіндігін қамтамасыз етті. - қызметті алу шартымен микрокредит беру туралы және қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді қоса алғанда, қосымша қызметті алуға байланысты клиент жасасатын өзге де шарттар туралы ақпарат берді.	7.1. Заказчик подтверждает, что при предложении услуги, Исполнитель до заключения настоящего Договора: - предоставил полную и достоверную информацию о содержании и стоимости дополнительной услуги (услуг); - разъяснил, что предоставление микрокредита не зависит от согласия клиента на получение дополнительной услуги; - обеспечил возможность свободного, осознанного выбора, подтверждаемого отдельным заявлением на получение услуги. - предоставил информацию о предоставлении микрокредита с условием получения услуги и об иных договорах, которые будут заключены клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов.
7.2. Тапсырыс беруші «SwF» МҚҰ» ЖШС қатысушыларының жалпы жиналысының 13.04.2026 ж. №13-04-2026 хаттамасымен бекітілген кәсіпкерлік қызметке байланысты мәселелер бойынша консультациялық қызметтер көрсету қағидаларымен толық	7.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с Правилами оказания консультационных услуг по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью, утвержденными Протоколом Внеочередного

5 Тапсырыс берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылды / Подписано электронной цифровой подписью Заказчика

танысқанын және келісетінін растайды.	общего собрания участников ТОО «МФО «SwF» №13-04-2026 от 13.04.2026 г.
8. Тараптардың деректемелері және колдары	8. Реквизиты и подписи Сторон
<p>Орындаушы:</p> <p>«SwF» МКҰ» ЖШС БСН 240240008398 Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, әл-Фараби даңғылы, 9 үй, н. п. 464, № 4 кеңсе, пошта индексі 050059 «Банк ЦентрКредит» АҚ KZ748562203136068594 БСК КСJBKZKX БК 15 ТТК 421 Электрондық мекен-жайы: info@findom.kz</p> <p>Бас директор _____</p> <p>Талғатқызы Н.</p>	<p>Исполнитель:</p> <p>ТОО «МФО «SwF» БИН 240240008398 Местонахождение: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 9, н.п. 464, офис №4, почтовый индекс 050059 АО "Банк ЦентрКредит" KZ748562203136068594 БИК КСJBKZKX Кбе 15 КНП 421 Электронный адрес: info@findom.kz</p> <p>Генеральный директор _____</p> <p>Талғатқызы Н.</p>
<p>Тапсырыс беруші</p> <p>ТАӘ « _____ » ЖСН « _____ » Туған күні: « _____ » Жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері: №« _____ », жарамдылық мерзімі « _____ » Мекен-жайы: « _____ » Телефон нөмірлері: Ұялы: « _____ » Үй нөмірі: « _____ » E-mail: « _____ »</p> <p><i>(Тапсырыс берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылды) (Толық аты-жөні)</i></p>	<p>Заказчик</p> <p>ФИО « _____ » ИИН « _____ » Дата рождения: « _____ » Реквизиты документа, удостоверяющего личность: № « _____ », срок действия « _____ » Адрес: « _____ » Номера телефонов: Моб. « _____ » Дом. « _____ » E-mail: « _____ »</p> <p><i>(Подписано электронной цифровой подписью Заказчика) (ФИО полностью)</i></p>